

Odstúpenie kupujúceho od zmluvy

Odstupuje od zmluvy uzavretej s Predávajúcim:

PUELLAvone, s.r.o., Rovníková 1457/7, 04012 Košice



IČO: 53991893, DIČ: 2121542665

Kupujúci:

Meno a priezvisko, titul:.....

Adresa bydliska:.....

Telefón:.....

E-mail:.....

Číslo vystavenej faktúry za objednávku:.....

Číslo objednávky:.....

Dátum nákupu:.....

Dôvod vrátenia tovaru:

* správne zakrúžkujte, v resp. vyplňte

* vyplnenie tohto bodu nie je povinné pokiaľ lehota 14 dní od prevzatia objednávky nevypršala, avšak pomôže nám zlepšiť alebo predísť budúcim, podobným prípadom

- Tovar je nefunkčný
- Tovar mi nevyhovuje
- Tovar nezodpovedá popisu v tomto bode:.....
- iný dôvod:.....

Kúpna cena má byť vrátená:

*správne zakrúžkujte, v resp. vyplňte

Bezhotovostným prevodom na bankový účet číslo:

IBAN

Alebo

Cez platobnú bránu GoPay:

finančné prostriedky sa vrátia na účet/kartu odkiaľ pôvodne odišli.

Dátum

Podpis kupujúceho

.....

.....

Je Vaším právom odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením a to emailovou komunikáciou s priložením vyplneného a podpísaného tlačiva. Na tento účel môžete použiť tento vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak odovzdáte písomné oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy najneskôr posledný deň lehoty na poštovú prepravu alebo ak písomné oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zašlete najneskôr v posledný deň lehoty na e-mailovú adresu: support@PUELLAvone.sk

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.