

REKLAMAČNÝ FORMULÁR



Predávajúci: PUELLAvone, s.r.o., Rovníková 1457/7, 04012 Košice, IČO: 53991893, DIČ: 2121542665
Email: support@PUELLAvone.sk Telefónne číslo: +421 905 491 699 Web: www.puellavone.sk

Informácie o reklamovanej objednávke

Číslo objednávky	
*Trasovacie číslo zásielky	
Dátum nákupu (Deň / Mesiac / Rok)	
Počet reklamovaných položiek z objednávky	
Doloženie fotodokumentácie	ÁNO / NIE

*Trasovacie číslo zásielky je možné dohľadať aj v emaily, ktorý ste obdržali pri doručovaní konkrétneho balíka (vyplnenie tohto poľa nie je povinné)

*V prípade ak ste fotodokumentáciu už zaslali prostredníctvom emailu, zakrúžkujte možnosť: ÁNO

Spôsob úhrady objednávky

Zakrúžkujte spôsob, ktorým ste si reklamovaný tovar zakúpili.

Bankovým prevodom	Apple pay
Online kartou vopred	Google pay
Na dobierku	GoPay účet

Produkty z objednávky, ktoré sú predmetom reklamácie

Názov produktu					
Značka produktu					
*UFI Kód produktu					
Iné	Nedoručený Bez údajov Zlikvidovaný	Nedoručený Bez údajov Zlikvidovaný	Nedoručený Bez údajov Zlikvidovaný	Nedoručený Bez údajov Zlikvidovaný	Nedoručený Bez údajov Zlikvidovaný
Stav produktu	Použitý Otvorený Poškodený	Použitý Otvorený Poškodený	Použitý Otvorený Poškodený	Použitý Otvorený Poškodený	Použitý Otvorený Poškodený

*Zakrúžkujte stav reklamovaného tovaru

*Ak nemáte možnosť vyplnenia všetkých informácií o produkte, zaškrtnite jednu z uvedených možností v poli:

"Iné"

*UFI kód, v resp. číslo šarže, je uvedený na zadnej časti produktu. (vyplnenie tohto poľa nie je povinné)

*Doplnenie informácií o reklamovaných produktoch, výrazne uľahčí a urýchli proces reklamácie.

Popis závady s objednávkou v resp. tovarom

Formulár slúži výhradne pre interné účely a jeho vyplnením a podpísaním, súhlasíte s podaním žiadosti na zahájenie reklamačného procesu v súlade s odsúhlasenými obchodnými podmienkami pri vytváraní objednávky

Dátum: _____

Podpis: _____